

CONSULTE AQUÍ PARA OBTENER UN APOYO TOTAL EN LA ATENCIÓN RENAL: PREPARACIÓN PARA LA ENTREGA A DOMICILIO

Estamos comprometidos a apoyarlo en cada paso del proceso de cuidado renal. Usted es la razón por la cual Baxter se ha comprometido durante décadas a crear un conjunto sustancial de productos y servicios. Como parte de nuestro servicio para usted, queremos asegurarnos de que tenga una experiencia óptima de entrega de DP con nosotros.

Al prepararse para la entrega de sus suministros de DP, siga estos pasos importantes:

- 1 Controle a sus mascotas, no importa qué tan amistosas sean.
- 2 Asegúrelos en una habitación independiente.
- 3 Utilice medios de contención que no sean sostenerlos. Esto mantendrá a todos seguros, incluidos usted, sus mascotas y nuestros conductores.

Nuestros especialistas de servicio de Baxter tienen instrucciones de no realizar entregas en presencia de animales que no estén sujetos, lo que también incluye animales callejeros y vida silvestre fuera de su hogar.



Estos son algunos puntos adicionales a tener en cuenta para garantizar una experiencia de entrega a domicilio óptima:

- ✓ Es importante que el camino de acceso hacia el lugar de entrega no tenga obstáculos. Ayúdenos a que nuestros Especialistas de Servicio de Baxter (conductores) se encuentren a salvo durante el invierno al proporcionar un camino de acceso sin obstáculos (sin hielo, nieve, escombros, etc.) desde la calle hasta la entrada de su residencia. Además, mantenga los caminos del interior del hogar libres de desechos.
- ✓ Los pisos, las escaleras, las plataformas, los porches y las barandas de mano deben estar en buenas condiciones estructurales y no debe haber tablas podridas o faltantes en el camino que recorrerá el personal de la entrega.
- ✓ No suba las escaleras, la rampa o el ascensor de la puerta del camión de entrega ni deje que los niños jueguen cerca.
- ✓ En lo posible, almacene el producto en un espacio que le permita tanto a usted como al Especialista de Servicio levantarse y moverse con seguridad sin doblarse, agacharse o estirarse demasiado.
- ✓ El Especialista de Servicio de Baxter utiliza un carrito para transportar los suministros dentro de la casa. El carrito que Baxter utiliza está diseñado de manera que no dañe los escalones. Haga los arreglos pertinentes para que haya un camino de acceso apto para el uso del carrito. No siga al carrito cargado demasiado de cerca y no se pare sobre las escaleras o frente a ellas mientras el personal de entrega sube y baja los escalones.
- ✓ No se realizarán entregas en las que el Especialista de Servicio deba llevar cajas individuales. Los suministros deben trasladarse con el equipo.
- ✓ Por motivos de seguridad, los Especialistas de Servicio de Baxter no pueden quitarse el calzado ni utilizar cubrebotas durante el proceso de entrega. No se pueden colocar alfombras, sábanas, toallas ni lonas en el trayecto de los Especialistas de Servicio. El único material aceptable que puede estar en el trayecto es la película adhesiva de 3M, disponible en la mayoría de las ferreterías.

Si hay animales sin sujeción, no se realizarán entregas. En estos casos, se aplicarán cargos por reenvío.



Baxter hará lo posible por acomodar sus solicitudes de entrega, pero no podemos garantizar la entrega para un día u horario específico. Haga los arreglos pertinentes para recibir los suministros durante el intervalo de entrega de 3 horas. En caso contrario, se aplicarán los cargos de una nueva entrega. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con HomeCare Services al **1-800-284-4060**.



Para obtener más información sobre cómo prepararse o qué esperar durante la entrega a domicilio, visite <https://pdempowers.com/patient/welcome-kit-new-pd-patients> o **escanee el código QR** desde su dispositivo móvil.